

به نام خدا  
رزومه علمی پژوهشی

۱- مشخصات فردی:

نام : نگار نام خانوادگی: جلیلیان	تاریخ تولد: ۱۳۶۷/۱۰/۱۱	کد ملی: ۴۴۳۳۶۶۶۳۷۸
نام پدر : سید حمید	محل تولد: یزد	شماره شناسنامه: ۱۱۸۹۶
نشانی محل سکونت: یزد، صفاییه، خیابان میرداماد		
تلفن تماس ضروری: ۰۳۵-۳۸۲۴۶۳۳۷	پست الکترونیکی: Negar.jalilian@stu.yazd.ac.ir	

۲- سوابق تحصیلی

مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی	گرایش	مدت تحصیل		نام واحد آموزشی	معدل
			از	تا		
دکترا	مدیریت صنعتی	مدیریت تولید و عملیات	۱۳۹۳	۱۳۹۸	دانشگاه یزد	۱۹
کارشناسی ارشد	مدیریت صنعتی	مدیریت تولید و عملیات	۱۳۹۰	۱۳۹۲	دانشگاه یزد	۱۸.۶۴
کارشناسی	مدیریت صنعتی	-----	۱۳۸۶	۱۳۹۰	دانشگاه یزد	۱۷.۸۹
دیپلم	علوم تجربی	-----			دبیرستان و پیش- دانشگاهی غیرانتفاعی فارابی	۱۹.۲۷

• عنوان پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد: ارائه چارچوب ترکیبی کانو و طراحی استوار جهت افزایش رضایت مشتری در

سازمان‌های خدماتی

• عنوان رساله مقطع دکتری: معماری فرآیندهای منتخب زنجیره تأمین خدمات در نظام بانکی

۳- وضعیت استخدامی: مدرس مدعو- حق التدریس

۴- سوابق آموزشی:

ردیف	نام موسسه	وضعیت همکاری	تاریخ شروع	تاریخ پایان	دروس تدریس شده
۱	دانشگاه علم و هنر واحد اشکذر	مدرس مدعو	۱۳۹۲	۱۳۹۴	مدیریت رفتار سازمانی، حفاظت صنعتی، مدیریت بهره‌وری، مدیریت منابع انسانی
۲	دانشگاه یزد	مدرس مدعو	۱۳۹۴	تاکنون ادامه دارد.	مدیریت تولید و عملیات، تحقیق در عملیات، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی آن در سیستم‌ها، روش تحقیق، مدیریت نگهداری و تعمیرات، مدیریت خرید و انبارداری، آمار و کاربرد آن در مدیریت
۳	دانشگاه علم و هنر واحد یزد	مدرس مدعو	۱۳۹۴	تاکنون ادامه دارد.	مدیریت تولید و عملیات، مدیریت کارخانه، تحقیق در عملیات، تحلیل سیستم‌ها
۴	دانشگاه امام جواد (ع) یزد	مدرس مدعو	۱۴۰۰	تاکنون ادامه دارد.	تحقیق در عملیات، روانشناسی صنعتی، اخلاق حرفه‌ای در کسب و کار، مدیریت زنجیره تأمین و لجستیک، مدیریت سازمان‌های بیمه، مدیریت عملیات
۵	دانشگاه یزد	مدرس کارگاه	۱۳۹۹	۴ ساعت	کارگاه مدیریت بر مبنای هدف برای مدیران میانی دانشگاه یزد
۶	دانشگاه امام جواد (ع)	مدرس کارگاه	۱۴۰۰	۴ ساعت	شیوه جستجوی مقالات در پایگاه‌های معتبر علمی- یونی نکست

۵- سوابق پژوهشی:

مقالات ISI:

ر	عنوان مقاله	عنوان مجله	تاریخ چاپ
1	Theoretical development of innovation ecosystem: a three-decade research landscape	International Journal of Innovation Science	2022
2	Agent-Based Approach to Configure Processes in Iran's Banking Service Supply Chain	Sustainability	2021

۲۰۲۰	International Journal of Productivity and Performance Management	Process-oriented improvement: a modern look at drawing the organizational progress roadmap	3
۲۰۲۰	International Journal of Educational Management	Developing customer satisfaction index in Iranian public higher education	4
۲۰۲۰	American Journal of Business	The influence of personality and social traits on the importance of brand design of luxury brands and brand loyalty	5
۲۰۱۹	Scientometrics	Four decades of fuzzy sets theory in operations management: application of life-cycle, bibliometrics and content analysis	6
۲۰۱۹	Renewable energy journal	Promotion of Solar Energies Usage in Iran: A Scenario-Based Road Map Renewable Energy	7
۲۰۱۹	Journal of modelling in management	Interactive Scenario Analysis of Banking Credit Risks in Intuitive Fuzzy Space	8
۲۰۱۹	Journal of modelling in management	Presenting Sustainable Supply Chain Fuzzy Rotation Matrix Framework to Manage Business Challenges in the Context of Sustainable Supply chain management	9
۲۰۱۹	Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship	Open innovation: From technology exploitation to creation of superior performance	10
۲۰۱۷	Journal of modelling in management	Risk- agility an interactive model: A new look at agility drivers	11

مقالات علمی پژوهشی و علمی ترویجی:

ردیف	عنوان مقاله	عنوان مجله
۱	مدیریت ریسک نقدینگی و مشارکت مشتریان در تامین نقدینگی بانکی	کاوش های مدیریت بازرگانی
۲	تدوین سناریوهای مطلوب بازاریابی با رویکرد شبیه سازی عامل محور (مورد مطالعه: بانک تجارت ایران)	راهبردهای بازرگانی دانشگاه شاهد
۳	ارائه ی چارچوب ترکیبی کانو و طراحی آزمایش ها برای افزایش رضایت مشتری در سازمان های خدماتی (مورد مطالعه: شعب منتخب بانک تجارت شهرستان یزد)	تحقیقات بازاریابی نوین دانشگاه اصفهان
۴	ارائه ی چارچوبی جهت تشخیص ساختار مناسب سازمان های صنعتی در راستای عملکرد بهتر با استفاده از روش طراحی آزمایشات تاگوچی	پژوه های مدیریت منابع سازمانی دانشگاه تربیت مدرس
۵	ارزیابی راهبردی کیفیت خدمات شهرداری یزد با رویکرد تلفیقی سروپرف و ماتریس گروه مشاوران بوستن بر مبنای تحلیل روابط خاکستری	مدیریت صنعتی - دانشگاه تهران
۶	ارائه ی مدلی برای کنترل و کاهش آسیب های ناشی از وقوع زلزله با رویکرد مدل بای ساختاری. تفسیری	دو فصلنامه علمی - پژوهشی مدیریت بحران
۷	ارائه مدلی جامع در جهت پیاده سازی مدیریت ارتباط با دانشجو با رویکرد تلفیقی مدل سازی ساختاری تفسیری و مدل سازی معادلات ساختاری (مورد مطالعه: دانشگاه یزد)	مطالعات برنامه ریزی آموزشی دانشگاه مازندران

۸	مدل راهبردهای یکپارچه عملیات مبتنی بر فناوری اطلاعات و کارکرد آن در عملکرد سازمان	فصلنامه علمی- پژوهشی مدیریت فردا
۹	ارزیابی کارایی دانشکده‌های دانشگاه یزد با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌ها و ارزیابی کارایی متقاطع آرمانی	فصلنامه علمی- پژوهشی مطالعات اندازه-گیری و ارزشیابی آموزشی
۱۰	شناسایی و اولویت بندی مولفه های موثر بر ارتقا شایستگی ایمنی سرپرستان در صنعت ریلی کشو	فصلنامه علمی پژوهشی پژوهشنامه حمل و نقل
۱۱	تبیین رویکرد ارزیابی طراحی خدمات بانکی	کاوش های مدیریت بازرگانی
۱۲	تحلیلی بر وضعیت هوش هیجانی با رویکرد تلفیقی AHP و VIKOR در محیط فازی (مورد مطالعه: دانشکده‌های دانشگاه یزد)	مجله علمی- ترویجی آموزش عالی
۱۳	ارائه مدلی به منظور کاهش ترافیک شهری با رویکرد روش های تصمیم گیری چند معیاره ی فازی و مدل یابی ساختاری تفسیری؛ (مورد مطالعه: شهرستان یزد)	نشریه علمی- ترویجی راهور
۱۴	شناسایی و رتبه‌بندی معیارهای ارزیابی عملکرد کارکنان بانک با رویکرد تلفیقی کارت امتیازی متوازن و روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره	فصلنامه علمی ترویجی توسعه مدیریت منابع انسانی و پشتیبانی ناجا
۱۵	ارائه مدل جامع از عوامل موثر بر موفقیت نوآوری باز با رویکرد مدلسازی ساختاری- تفسیری	علمی-ترویجی نامه آموزش عالی
16	کاربست نگاهت شناخت فازی شهودی جهت تحلیل سناریوهای سنجش دانش (مورد مطالعه: اعضای هیات علمی رشته‌های مدیریت در دانشگاه‌های دولتی استان یزد)	مطالعات اندازه گیری و ارزشیابی آموزشی
۱۷	طراحی مسیر توانمندسازی دانشگاه ها جهت نقش آفرینی در اکوسیستم نوآوری با استفاده از رویکرد تلفیقی تحلیل محتوا و نگاهت شناخت فازی	نشریه توسعه کارآفرینی- دانشگاه تهران

مقالات ارائه شده در همایش‌ها و کنفرانس‌های علمی:

ردیف	عنوان مقاله	زمان برگزاری	نام کنفرانس
۱	بررسی نقش مدیریت دانش در افزایش خلاقیت کارکنان سازمان‌ها	۱۳۸۸	دومین کنفرانس ملی خلاقیت شناسی، TRIZ و مهندسی و مدیریت نوآوری ایران
۲	شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر توانایی حل خلاقانه مساله با استفاده از تکنیک‌های تصمیم گیری چند معیاره (MADM) مدل تاپسیس	۱۳۹۰	دومین کنفرانس بین المللی استراتژی‌ها و تکنیک‌های حل مساله ایران-تهران
۳	شناسایی و رتبه‌بندی عوامل موثر بر بروز سوانح ریلی با رویکرد تصمیم-گیری چند معیاره"	۱۳۹۱	دوازدهمین کنفرانس بین‌المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک ایران- تهران
۴	به کارگیری الگوی ترکیبی کانو-AHP جهت اولویت‌بندی عوامل موثر بر رضایتمندی مشتریان بانکی (مورد مطالعه: شعب منتخب بانک تجارت شهرستان یزد)	۱۳۹۲	دومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت کارآفرینی و توسعه ایران-قم

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت کارآفرینی و توسعه ایران-قم	۱۳۹۲	ارائه راهکارهایی در جهت برنامه ریزی و بهبود کیفیت خدمات با رویکرد مشتری مداری (مطالعه موردی: سازمان شهرداری منطقه ۳ شهرستان یزد)	۵
دومین کنفرانس بین المللی مدیریت کارآفرینی و توسعه ایران-قم	۱۳۹۲	تاگوچی-AHP، چارچوبی نوین در جهت اولویت بندی مولفه های کیفیت خدمات دانشگاهی	۶
دومین کنفرانس بین المللی مدیریت کارآفرینی و توسعه ایران-قم	۱۳۹۲	ارائه ی چارچوبی جهت اولویت بندی عوامل موثر بر رضایت مشتریان بانکی	۷
سومین همایش ملی آینده پژوهی- ایران	۱۳۹۳	متن کاوی، ابزاری مؤثر در آینده پژوهی: معرفی روش و مرور ادبیات	۸
چهاردهمین کنفرانس بین المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک، ایران-تهران	۱۳۹۳	الگوریتم سیستم مورچه چندگانه برای حل مسئله مسیریابی وسیله نقلیه با پنجره های زمانی (مورد مطالعه: شرکت بیسکویت شادی مهرگان یزد)	۹
چهارمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکردهای کاربردی و پژوهشی نوین	۱۳۹۴	رتبه بندی و ارائه مدلی جامع از عوامل موثر بر بروز ریسک در زنجیره تامین با رویکرد تصمیم گیری چند معیاره و مدلسازی ساختاری تفسیری	۱۰
کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، استانبول- ترکیه	۱۳۹۴	ارائه راهکارهایی در راستای کاهش ریسک زنجیره تامین با بهره مندی از مفهوم چابکی سازمان و رویکرد گسترش عملکرد کیفی فازی	۱۱
شانزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک-تهران	۱۳۹۵	شناسایی چالش ها و ارائه ی راهکارهایی جهت تحقق حمل و نقل جاده ای پایدار در استان یزد	۱۲
شانزدهمین کنفرانس بین المللی مهندسی حمل و نقل و ترافیک-تهران	۱۳۹۵	تبیین میزان تأثیرگذاری تاب آوری بر مدیریت رفتار رانندگی رانندگان شهرستان یزد	۱۳
دومین کنفرانس بین المللی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد	۱۳۹۵	بررسی تأثیر عوامل اجتماعی و فنی مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد	۱۴
دومین کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد در قرن ۲۱	۱۳۹۶	شناسایی و تبیین ارتباط بین مولفه های اصلی چابکی در مرکز بهداشتی و درمانی با رویکرد مدلسازی معادلات ساختاری (مورد مطالعه: بیمارستان حضرت سیدالشهدا (ع) شهرستان یزد)	۱۵
پانزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت صنایع، دانشگاه یزد	۱۳۹۷	طراحی نقشه فرایندهای بانکی مبتنی بر ساختار PCF	۱۶
چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت صنعتی دانشگاه یزد	۱۳۹۸	رصد تحقیقات آکادمیک در زمینه توسعه انقلاب چهارم صنعتی	۱۷
چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت صنعتی دانشگاه یزد	۱۳۹۸	بررسی زیرساخت های ترویج انرژی های تجدیدپذیر در فضای فازی شهودی (مورد مطالعه: کشور ایران)	۱۸

۱۹	ارائه مدلی جامع از عوامل موثر بر تحقق دانشگاه کارآفرین در کشور	۱۳۹۸	چهارمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت صنعتی دانشگاه یزد
۲۰	طراحی چارچوب فرآیندی زنجیره تامین پایدار خدمات بانکی با رویکرد تحلیل محتوا	۱۳۹۸	چهارمین کنفرانس بین‌المللی مدیریت صنعتی دانشگاه یزد
۲۱	ارائه مدل ساختاری- تفسیری از زیرساخت های موثر در تحقق زنجیره تامین تاب آور	۱۳۹۸	شانزدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت (علمی- پژوهشی)

سایر مقالات تحقیقاتی:

ردیف	عنوان مقاله	نام نشریه / ژورنال
۱	Using Approach of Fuzzy Prospect Theory to Analyze Key Competencies of Safety, Health and Environment Management	Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review
۲	شناسایی و اولویت بندی مولفه های موثر بر ارتقاء شایستگی ایمنی سرپرستان در صنعت پتروشیمی کشور با رویکرد نظریه چشم انداز فازی	مجله توانمندسازی سرمایه انسانی

کتاب (تألیف، گردآوری و یا ترجمه)

ردیف	عنوان کتاب	سال انتشار
۱	مدل سازی و شبیه سازی عامل محور در مدیریت عملیات (معرفی و کاربرد نرم افزار انی لاجیک)	منتشر شده

طرح های پژوهشی:

ردیف	عنوان طرح
۱	همکاری در انجام طرح پژوهشی " طراحی و اعتباریابی پرسشنامه رضایت شغلی کارکنان شرکت توزیع برق استان یزد" در شرکت توزیع برق استان یزد به عنوان همکار اصلی، شروع همکاری دی ماه ۹۸ که تاکنون انجام طرح ادامه دارد.
۲	همکاری در تدوین طرح پژوهش "طراحی نظام اعطای پاداش" در دانشگاه یزد به عنوان همکار اصلی طرح
۳	همکاری در تدوین طرح پژوهشی " بررسی تاثیر کیفیت زندگی کاری کارکنان بر تعهد سازمانی کارکنان سازمان ورزش و جوانان استان یزد" به عنوان همکار اصلی
۴	همکاری در تدوین سند چشم انداز پارک علم و فناوری یزد

۶- سوابق اجرایی ( مسئولیت ها ):

ردیف	عنوان مسئولیت، سازمان / موسسه، سال(های)
۱	دبیر کانون تفکر سرمایه انسانی دانشگاه امام جواد (ع) فروردین ماه ۱۴۰۲
۲	سردبیر فصلنامه پژوهش های نوین در مدیریت سرمایه های انسانی دانشگاه امام جواد (ع) یزد- ۱۴۰۱ تا کنون
۳	عضو شورای سیاست گذاری و کمیته اجرایی اولین رویداد ایده شو شهری، فروردین ۹۹
۴	عضو کمیته علمی و اجرایی چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت صنعتی، اردیبهشت ۹۸، دانشگاه یزد
۵	عضو کمیته اجرایی و فعالیت در دبیرخانه کنفرانس ملی بانکداری الکترونیک ۱۳۹۰، به مدت سه ماه

۷- توضیحات ( افتخارات / جوایز/سایر ):

۱. کسب عنوان دانشجوی پژوهشگر برتر دانشگاه یزد در سال ۹۸

۲. اخذ رتبه ی اول در بین دانشجویان کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی ورودی ۹۰ و کسب سهمیه استعداد

درخشان برای ورود به مقطع دکتری

۳. اخذ رتبه ی چهارم در بین دانشجویان مدیریت صنعتی ورودی ۸۶ و کسب سهمیه استعداد درخشان برای

ورود به مقطع کارشناسی ارشد.

۸- عضویت در مجامع و انجمن های علمی :

عضویت در کانون تفکر سرمایه انسانی دانشگاه امام جواد (ع) یزد ۱۴۰۱ تا کنون
عضویت در انجمن علمی مدیریت صنعتی-بازرگانی دانشگاه یزد ۱۳۸۶-۱۳۸۹
عضویت در هیئت تحریریه نشریه علمی و مدیریتی صبا وابسته به انجمن علمی دانشگاه یزد
عضویت در کانون دانشجویی هلال احمر دانشگاه یزد به مدت دو سال ۱۳۸۷-۱۳۸۹

۹- مهارت ها ( تسلط بر زبان های خارجی ، نرم افزار یا دستگاه):

آشنایی با نرم افزارهای ورد، اکسل، پاورپوینت و SPSS، Qualitek، Expert choice، smart pls، AMOS، Anylogic
آشنایی با زبان انگلیسی عمومی و تخصصی مدیریت و کسب امتیاز ۶۹ در آزمون زبان وزارت علوم (MSRT)
علاقه مند به انجام پروژه ها و طرح های مطالعاتی در حوزه ی مدیریت، کارآفرینی و نوآوری

## ۱۰- دوره های آموزشی

دوره آموزشی مهارت‌های تدریس در آموزش عالی که به مدت ۲۲ ساعت و به میزبانی دانشگاه جامع علمی کاربردی واحد استانی یزد برگزار شد.

کارگاه آموزشی مدل‌یابی معادلات ساختاری با نرم افزار AMOS

دوره آموزشی روش تحقیق فراتحلیل

دوره آموزشی تحلیل داده‌های کیفی با نرم‌افزار Maxqda

شرکت در کارگاه آموزش مدلسازی عامل بنیان و نرم افزار Anylogic مردادماه ۹۶

شرکت در کارگاه آشنایی با پایگاه‌های علمی معتبر و کسب گواهی، اردیبهشت ۹۷

شرکت در کارگاه آموزشی خلاقیت و کار آفرینی در پارک علم و فناوری استان و کسب گواهی در اسفندماه ۸۹

گذراندن دوره آموزشی " آشنایی با مبانی ، الزامات و نحوه مستند سازی سیستم مدیریت کیفیت (ایزو ۹۰۰۰) و دریافت گواهی از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور که این دوره آموزشی به مدت ۲۴ ساعت در تاریخ ۲۱ لغایت ۲۳ اسفندماه سال ۸۷ برگزار شد.